



# 田村内科小児科医院

## 電話予約受付のご案内

### 電話予約受付番号 050-5533-6550

診療の予約は当日の順番予約のみです。都合により予約受付を終了する場合があります。

#### ▼ご注意ください▼

- 診療の予約は時間を指定することはできません。
- 順番に遅れないようにおいでください。順番に遅れた場合、しばらくお待ち頂いたり、診療できないことがあります。
- 診療内容や状況により、順番が前後することがありますのでご了承ください。
- 診察券番号のない方は予約できませんので、直接ご来院ください。

#### 電話予約受付時間

午前診察 7:00 ~ 11:30

午後診察 14:00 ~ 17:00

休診日 木曜・土曜午後・日祝日

#### 電話からのメッセージ

**1** 手順  
こちらは、田村内科小児科受付専用電話です。  
「内科をご希望の方」は **①** を  
「小児科をご希望の方」は **②** を押してください。

**2** 手順  
待ち人数は、○人です。  
待ち時間はおよそ○分です。

**3** 手順  
受付をご希望の方は **①** を、受付内容の確認を  
ご希望の方は **②** を押してください。

**4** 手順  
5人まで同時に受付する事ができます。  
希望する受付人数を押してください。  
※内科と小児科は別々に予約してください。

**※** 手順  
○人目の認証を行います。

**5** 手順  
診察券番号を押して  
最後に **＃** を押してください。

**6** 手順  
誕生日を、何月何日の4ケタで押して  
最後に **＃** を押してください。

**7** 手順  
受付番号「○」でお取りしました。  
待ち人数は「○」人です。待ち時間はおよそ○分  
です。よろしければ **①** を、もう一度この内容の  
確認をご希望の方は **②** を、押してください。

**8** 手順  
ご利用ありがとうございました。

#### 操作方法

→ 希望する受診内容によって  
**①** または **②** を押します。

→ ※今現在の状況をお知らせします。  
待ち人数や、進行状況を確認してください。

→ **①** を押します。

→ 受診する人数を押します。  
例) 2人の場合は **②** を押します。

→ ※複数人受診する場合のみ流れます。

→ 「診察券番号」と **＃** を押します。  
例) 診察券番号「77777」の場合  
「77777＃」と押します。

→ 「誕生日月日4ケタ」と **＃** を押します。  
例) 誕生日が2月12日の場合  
「0212＃」と押します。

→ ※このガイダンスが流れれば、医院では登録  
が完了しています。

▶ 電話・WEB 予約されていても、来院時は必ず受付においでください。

#### ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合（電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時）は、  
手順 **②** の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作が  
できるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「\*」が「トーンボタン」になっており表記が  
あるはずです。ご確認ください。

